

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“
Generalinio direktoriaus
2020 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. ĮS(LGI)-266

**AB „LIETUVOS GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪRA“
INFRASTRUKTŪROS PASLAUGŲ DEPARTAMENTO
TERMINALŲ VALDYMO CENTRO
KROVOS, SANDĖLIAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS**

**I.SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ Infrastruktūros paslaugų departamento Terminalų valdymo centro krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ Infrastruktūros paslaugų departamento Terminalų valdymo centro (toliau – **Paslaugų teikėjas**) krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų (toliau – **Paslaugos**) teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Šios Taisyklės yra taikomos visiems fiziniams ir juridiniams asmenims (toliau – **Klientas**), kurie naudosis Paslaugomis.
- 1.3. Taisyklės parengtos vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

**II.SKYRIUS
SĄVOKOS**

- 2.1. **Klientas** – su **Paslaugų teikėju** sutartį sudaręs fizinis ar juridinis asmuo, Paslaugas naudojantis: 1) asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti ar 2) komerciniams, susijusiems su verslu ar profesija, poreikiams tenkinti.
- 2.2. **Konteineris** – kroviniam gabenti skirta daugkartinio naudojimo standartinė 20 – 45 pėdų tara, užtikrinanti krovinį saugą ir pritaikyta mechanizuotai pakrauti ir iškrauti.
- 2.3. **Puspriekabė** – su motorine transporto priemone sukabinta priekaba taip, kad jos dalis remiasi į motorinę transporto priemonę ir dalis jos masės, taip pat krovinio masės dalis tenka motorinei transporto priemonei. Šiose Taisyklėse Puspriekabės sąvoka naudojama pakrovimui/ iškrovimui skirtos taros prasme.
- 2.4. **Keičiamas kėbulas** – unifikotos tvirtinimo transportavimui ir kabinimo krovai konstrukcijos kėbulas/talpa, skirta transportuoti kroviniam automobilių keliais ir geležinkeliu be krovinio perkrovos tarpiniuose terminaluose.
- 2.5. **Vagonas** – specialiai įrengta bėginė transporto priemonė kroviniam vežti.
- 2.6. **Paslaugos** – **Kliento** pasirinktos ir **Paslaugų teikėjo** teikiamos krovos, sandėliavimo ir kitos paslaugos, detalizuotos šiame punkte:
- 2.6.1. **Autotransporto naudojimas Vilniaus/ Kauno intermodaliniu terminalu** – tai **Klientui** teikiama Paslauga, apimanti Konteinerio/ Keičiamo kėbulo perkrovimą nuo vieno automobilio platformos ant kito automobilio platformos; arba Konteinerio/ Keičiamo kėbulo nukrovimą nuo automobilio platformos į aikštelę nemokamam saugojimui iki 30 d. ir Konteinerio/ Keičiamo kėbulo pakrovimą iš aikštelės ant automobilio platformos; arba vieno konteinerio perstatymas iš vienos automobilio platformos vietos į kitą vietą.
- 2.6.2. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo saugojimas atviraime muitinės/ laikino saugojimo sandėlyje** – prekių saugojimas Konteineriuose/ Puspriekabėse/ Keičiamuose kėbuluose **Paslaugų teikėjo** valdomuose muitinės/ laikino saugojimo sandėlyje Terminalo g. 8, Vilnius, Lietuvos Respublika ir Palemono g. 78, Kaunas, Lietuvos Respublika (toliau – **Muitinės sandėliai**);
- 2.6.3. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo privežimas terminalo teritorijoje bei grąžinimas** – šią Paslaugą **Klientas** gali pasirinkti savanoriškai, tačiau **Paslaugų teikėjui** gavus valstybinės institucijos nurodymą atvežti tikrinti Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą į patikrinimui skirtą vietą, ši Paslauga įtraukiama į **Klientui** apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;
- 2.6.4. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono turinio iškrova, pakrova arba perkrova krautuvu** – **Klientui** pageidaujant arba valstybės institucijai pareikalavus, Konteineryje/ Puspriekabėje/

Keičiamam kėbule/ Vagone esanti standartinių išmatavimų Euro paletė su standartinių gabaritų kroviniu, kurios svoris kartu su prekėmis yra ne daugiau nei 1,5 t ar kelios Euro paletės iškraunamos ir atgal pakraunamos į tą patį Konteinerį/ Puspriekabę/ Vagoną arba iškraunamos/ pakraunamos iš vieno Konteinerio/Puspriekabės į kitą. **Paslaugų teikėjui** gavus valstybinės institucijos nurodymą atlikti Konteinerio/ Puspriekabės/ Vagono turinio iškrovą, pakrovą arba perkrovą, ši Paslauga įtraukiama į **Klientui** apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą. Dėl didesnio tonažo ir ne paletinių krovinių perkrovimo teirautis svetainėje nurodytais kontaktais <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>;

2.6.5. **Rankinė krova – Klientui** pageidaujant arba valstybės institucijai pareikalavus, Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono turinys ar jo dalis iškraunamas ir atgal pakraunamas į tą patį Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą/ Vagoną arba perkraunamas iš vieno Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono į kitą rankiniu būdu. **Paslaugų teikėjui** gavus valstybinės institucijos nurodymą atlikti Rankinę krovą, ši Paslauga bus įtraukiama į **Klientui** apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;

2.6.6. **Prekių saugojimas sandėlyje – Kliento** prekių saugojimas **Paslaugų teikėjo** teritorijoje esančiuose sandėliuose (toliau – Sandėliai) arba **Paslaugų teikėjo** valdomuose Muitinės sandėliuose.

2.6.7. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo paruošimas krovai – Klientas**, pasinaudodamas Vilniaus/ Kauno intermodalinio terminalo pajėgumais, jeigu yra galimybė suteikti tokius pajėgumus, arba pasitelkdamas savo pajėgumus, krovinių paruošimo aikštelėje ruošia Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą išvežimui, t. y. į krovinių paruošimo aikštelę atvežtą krovinį krauna/ iškrauna į/ iš Konteinerį (-io)/ Puspriekabę (-ės)/ Keičiamą kėbulą (-o). Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas paruošiami krovai ne ilgiau nei per 3 (tris) darbo dienas. Jei, kroviny, atvežtas į paruošimo aikštelę krovai, paliekamas terminalo teritorijoje ilgiau nei 3 (tris) darbo dienas, už jo stovėjimą pradedamas skaičiuoti mokestis nurodytas 2.6.21 punkte.

2.6.8. **Sausas Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo išvalymas nuo birių likučių ir šiukšlių – tuščio** Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo atidarymas, išvalymas, uždarymas ir likučių išvežimas;

2.6.9. **Svėrimas ant automobilinių svarstyklių – Konteinerio/ Keičiamo kėbulo ir/ ar visų rūšių** autotransporto svėrimas, įskaitant svėrimą su kroviniu, kuris atliekamas Vilniaus intermodaliniame terminale Terminalo g. 8, Vilnius. Dėl svėrimo Kauno intermodaliniame terminale Palemono g. 78, Kaunas, teirautis svetainėje nurodytais kontaktais <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>. Į šią paslaugą nėra įskaičiuotas privežimas, kai reikalinga sverti Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą, kurie yra Paslaugų teikėjo teritorijoje.

2.6.10. **Vizualus Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo patikrinimas – pagal Kliento pateiktas instrukcijas**, tuščio Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo atidarymas, apžiūra, uždarymas ir informacijos pateikimas el. paštu;

2.6.11. **Konteinerio/ Puspriekabės pajungimas ir atjungimas – Konteinerio/ Puspriekabės**, kuriems reikalingas elektros aprūpinimas, pajungimas ir atjungimas;

2.6.12. **Konteinerio/ Puspriekabės aprūpinimas elektra ir priežiūra – Konteinerio/ Puspriekabės**, kuriems reikalingas elektros aprūpinimas ir terminis režimas, aprūpinimas elektra ir temperatūros parametru kontrolė;

2.6.13. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono plombavimas kliento pateiktomis plombomis – Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono** uždarymas ir plombų uždėjimas bei informacijos pateikimas **Klientui** el. paštu;

2.6.14. **Dokumentų plėvelių, senų plombų ir kitų likučių pašalinimas Konteinerio išorėje – likučių** pašalinimas bei jų išvežimas;

2.6.15. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo fotografavimas ir nuotraukų pateikimas Klientui el. paštu – nuotraukos** siunčiamos Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje nurodytu el. paštu;

2.6.16. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo saugojimas Paslaugų teikimo vietoje nuo 31 paros –** teikiama po 30 (trisdešimt) paros numatytos šių Taisyklių 2.6.1 punkte nurodytos Paslaugos teikimo. Praėjus kiekvienos sekancios saugojimo dienos 1 val., para apvalinama į didesnę pusę;

2.6.17. **Konteinerio/ Puspriekabės privežimas krovai – tai Kliento** Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo, kurie yra Paslaugų teikimo vietoje, privežimas krovai ne daugiau nei 5 km spinduliu už Paslaugų teikimo vietos ribų. Užsakydamas šią Paslaugą **Klientas** privalo pateikti **Paslaugų teikėjui** visus Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo vežimui būtinus dokumentus;

2.6.18. **Dokumentų pristatymas – dokumentų, reikalingų Kliento** Konteineriui/ Puspriekabei/ Keičiamam kėbului/ Vagonui atvykti/išvykti į/iš Paslaugų teikimo vietos arba muitinės procedūroms atlikti, paėmimas/atidavimas iš **Kliento** ar kito subjekto ir perdavimas transporto priemonės vairuotojui (Vežėjo

atstovui) ar geležinkelio įmonei. Paslaugą užsakant Paslaugų teikimo vietos Vilniaus/ Kauno intermodaliniame terminale, Paslauga teikiama tik Vilniaus/ Kauno miesto ribose.

2.6.19. **Užsakymo koregavimas** - Klientams sudaroma galimybė pakoreguoti Paslaugų užsakymą. Jeigu po Paslaugų užsakymo pateikimo keičiasi tam tikri Paslaugų užsakyme nurodyti duomenys, tai Klientas ar jo atstovas žodžiu/raštu informuoja Paslaugų teikėją apie pasikeitimus iki momento, kol bus pradėtas vykdyti Paslaugų užsakymas. Pateikus pranešimą žodžiu, nedelsiant turi būti pateiktas redaguotas Paslaugų užsakymas. Ši Paslauga, be atskiro derinimo, bus įtraukiama į Klientui apmokėti teikiamą PVM sąskaitą-faktūrą;

2.6.20. **Krovinio ant paletės aptraukimas pakavimo plėvele** – krovinio esančio ant paletės aptraukimas/ sutvirtinimas pakavimo plėvele tiek, kad krovinį su palete būtų galima saugiau pakrauti/iškrauti;

2.6.21. **Krovinių sandėliavimas atviroje aikštelėje** – krovinių sandėliavimas Paslaugų teikėjo valdomose atvirose aikštelėse (toliau – Aikštelės) ir atvirose Muitinės sandėliuose Terminalo g. 8, Vilnius, Lietuvos Respublika ir Palemono g. 78, Kaunas, Lietuvos Respublika. Kroviniai sandėliuojami atviroje aikštelėje nėra apsaugoti nuo meteorologinių reiškinių;

2.6.22. **Stropavimo darbai** – pagalbinės įrangos - stropų užtvirtinimas prie konteinerio arba krovinio, o po konteinerio/ krovinio perkrovimo stropų atkabinimas nuo jo. Konteineriams papildomai taikoma kartu su 2.6.1 paslauga, o kroviniams – su 2.6.4 paslauga.

2.6.23. **Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo remontas** – smulkus tuščio Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo remontas Vilniaus intermodaliniame terminale Terminalo g. 8, Vilnius, Lietuvos Respublika, apimantis Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamo kėbulo virinimą (šoninių skardų ar krovos metu padarytų skylių stoge virinimas, išskyrus atvejus, kai dėl virinimo remonto metu gali pakisti Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo geometrija) ir kitą remontą, kurį galima atlikti turimais Vilniaus intermodalinio terminalo įrankiais, prieš tai suderinus darbų sąmatą.

2.7. **Paslaugų teikimo vieta – Paslaugų teikėjo teritorija** Lietuvos Respublikoje Vilniaus intermodaliniame terminale, adresu Terminalo g. 8, Vilnius, Vilniaus m. sav. arba Kauno intermodaliniame terminale, adresu Palemono g. 78, Kaunas, Kauno m. sav. Konkrečią Paslaugų teikimo vietą Klientas nurodo pildydamas Paslaugų užsakymą.

2.8. **Raštu** – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija **Paslaugų teikėjui** arba **Klientui** perduodama pasirašytinai, išsiunčiama paštu ar el. paštu.

2.9. **Žodžiu** – telefono pokalbio metu perduodama informacija Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ar jos prieduose nurodytais kontaktiniais numeriais.

2.10. **Šalys** – šiose Taisyklėse kartu vadinami **Paslaugų teikėjas** ir **Klientas**.

2.11. **Paslaugų užsakymas** – tai **Paslaugų teikėjui** teikiamas **Kliento** užsakymas per **Paslaugų teikėjo** internetinę savitarnos sistemą prie kurios galima prisijungti <http://infrastructure.litrail.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>. Svetainei neveikiant užsakymus galima pateikti išsiunčiant elektroniniu paštu: Vilniaus intermodaliniui terminalui – vit@litrail.lt; Kauno intermodaliniui terminalui – kit@litrail.lt: 1) tinkamai užpildytą, pasirašytą ir nuskenuotą Paslaugų užsakymo blanką, arba 2) el. laiške nurodomą visą 3.2 punkte numatytą informaciją.

2.12. **Paslaugų užsakymo blankas** – šių Taisyklių 1 priede nurodytos formos **Kliento** pildomas dokumentas, kuriame pažymima kokias konkrečiai Paslaugas **Klientas** pageidauja gauti ir nurodoma kita Paslaugoms suteikti būtina informacija.

2.13. **Sutartis** – tarp **Paslaugų teikėjo** ir **Kliento** sudaryta krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis (jeigu ji sudaroma), šios Taisyklės, Bendrieji Paslaugų teikimo įkainiai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

2.14. **Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis** – tarp **Paslaugų teikėjo** ir **Kliento** sudaryta ir pasirašyta sutartis dėl Paslaugų teikimo.

2.15. **Vienartinis Paslaugų suteikimas** – Paslaugų suteikimas Paslaugų užsakymo blanko pagrindu, kai **Klientui** yra reikalinga gauti tik konkrečią vieną ar kelias Paslaugas vienu metu ir jis nėra suinteresuotas ilgalaikiu bendradarbiavimu bei su **Klientu** nėra sudaroma krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis. Vienartinio Paslaugų užsakymo ir teikimo tvarka aprašyta šių Taisyklių IV skyriuje.

2.16. **Bendrieji Paslaugų teikimo įkainiai** – teikiamų Paslaugų kainynas, kuris yra skelbiamas viešai **Paslaugų teikėjo** interneto svetainėje adresu <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos> bei kuriuo **Paslaugų teikėjas** vadovaujasi teikdamas **Klientui** Paslaugas.

2.17. **Darbo laikas** – laikas, kai teikiamos Paslaugos darbo dienomis pirmadienis – penktadienis nuo 7.00 val.

iki 19.00 val. Šeštadienio - sekmadienio darbo laikas nuo 8:00 val. iki 16.00 val. Lietuvos Respublikos laiku (+2 GMT). Jeigu šiame punkte nurodytas darbo laikas keičiamas, tai apie jo pakeitimą nurodoma **Paslaugų teikėjo** interneto svetainėje adresu <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>, papildomai nekeičiant šių Taisyklių.

III.SKYRIUS PASLAUGŲ UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA, KAI SUDAROMA KROVOS, SANDĖLIAVIMO IR KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

3.1. **Klientas**, norėdamas gauti konkrečią Paslaugą, ne vėliau nei 1 (vieną) darbo dieną prieš ir ne vėliau kaip likus 1 val. iki Vilniaus/Kauno intermodalinių terminalų darbo pabaigos, pateikia **Paslaugų teikėjui** Paslaugų užsakymą. Vilniaus/Kauno intermodalinių terminalų darbo laikas skelbiamas svetainėje <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>.

3.2. Pateikiant Paslaugų užsakymą, privalo būti nurodyti šie duomenys:

3.2.1. teikiantis užsakymą **Klientas**;

3.2.2. Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties, kurios pagrindu teikiamas Paslaugų užsakymas, numeris ir data;

3.2.3. Kliento pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir/ ar el. paštas;

3.2.4. užsakomų Paslaugų Nr.;

3.2.5. geležinkelio Vagono raidinis ir skaitinis indeksas;

3.2.6. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamų kėbulų raidinis ir skaitinis indeksai;

3.2.7. Konteinerių tipas (20-45 pėdų);

3.2.8. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamų kėbulų/ Vagonų krovinio kiekis;

3.2.9. Krautų Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamų kėbulų/ Vagonų krovinyms priskiriamas pavojingam ar nepavojingam, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais;

3.2.10. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamų kėbulų/ Vagono plombos Nr. (jeigu plombuota);

3.2.11. atvykstančios kelių transporto priemonės markė, modelis, valstybinis Nr., jeigu yra ir priekabos valstybinis Nr. (jeigu Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone);

3.2.12. atvykstančios kelių transporto priemonės vairuotojo darbovietė, vardas, pavardė, jeigu yra galimybė telefono Nr.;

3.2.13. kelių transporto priemonės/ geležinkelio platformos/ vagono atvykimo data ir preliminarus laikas.

3.3. Kai numatoma, jog Paslaugų užsakymus **Paslaugų teikėjui** teiks ne **Klientas**, o jo atstovai, **Klientas** įsipareigoja suteikti savo atstovams, kurie nurodomi su **Klientu** sudaromos Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties priede, teisės aktų reikalavimus atitinkančius įgaliojimus. Patvirtindamas minėtą priedą, **Klientas** įgalioja jame nurodytus asmenys teikti Paslaugų užsakymus **Paslaugų teikėjui**. **Klientas** ar jo atstovas teikdami Paslaugų užsakymus nurodo visus 3.2 punkte paminėtus duomenis, įskaitant vairuotojo, kuris atvyks kelių transporto priemone, vardą ir pavardę, suteikdami jam (vairuotojui) teisę priimti/ perduoti Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus bei pasirašyti **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktą (aktas surašomas tik priimant/ išduodant Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus atvykstančias/ išvykstančias kelių transporto priemone). Informacija gauta iš Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties ar jos priede nurodyto **Kliento** ar jo atstovų el. pašto, laikoma kaip išsiųsta **Kliento** ar jo įgaliotų atstovų ir šis faktas neginčytinas.

3.4. Jeigu po Paslaugų užsakymo pateikimo keičiasi tam tikri Paslaugų užsakyme nurodyti duomenys, tai **Klientas** ar jo atstovas Žodžiu informuoja **Paslaugų teikėją** apie pasikeitimus iki momento, kol bus pradėtas vykdyti Paslaugų užsakymas. Pateikus pranešimą Žodžiu, nedelsiant turi būti pateiktas redaguotas Paslaugų užsakymas.

3.5. Paslaugos teikiamos tik Darbo laiku.

3.6. Paslaugos nurodytos šių Taisyklių 2.6.1 ir 2.6.2 punkte suteikiamos ne vėliau, nei per 4 val. Lietuvos Respublikos laiku (+2 GMT), skaičiuojant nuo Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo įvežimo į Paslaugų teikimo vietą momento, o atvykus Konteineriui/ Puspriekabei/ Keičiamam kėbului kelių transporto priemone, ir nuo Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo momento, jeigu nėra reikalinga atlikti jokių muitinės procedūrų ir visi dokumentai yra tvarkingi bei nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių.

3.7. Paslaugos, nurodytos šių Taisyklių 2.6.3 - 2.6.22 punktuose suteikiamos per protingą laiko tarpą, bet ne vėliau nei per 8 darbo valandas, skaičiuojant nuo Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo įvežimo į Paslaugų teikimo vietą momento, o atvykus Konteineriui/ Puspriekabei/ Keičiamam kėbului kelių transporto priemone, ir nuo Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo momento, jeigu nėra reikalinga atlikti jokių muitinės procedūrų ir visi dokumentai yra tvarkingi bei nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių.

3.8. Paslaugos, nurodytos šių Taisyklių 2.6.23 punkte suteikiamos ne vėliau nei per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo remonto sąnaudų skaičiuotės suderinimo Raštu momento, jeigu nėra šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių. Remonto sąnaudų skaičiuotė pateikiama **Klientui** Raštu ne vėliau nei per 8 darbo val. nuo momento, kai Konteineris įvežamas į Paslaugų teikimo vietą, o atvykus Konteineriui kelių transporto priemone ir pasirašomas **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktas. Po 2.6.23 punkte nurodytos Paslaugos suteikimo, Konteineris iš Paslaugų teikimo vietos turi būti išvežamas per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo apie tai, kad galima atsiimti Konteinerį, gavimo Raštu momento. Klientui nurodytu laikotarpiu neišvežus Konteinerio, jis (Konteineris) bus perkeltas tolimesniam saugojimui ir Klientas turės papildomai susimokėti už 2.6.1 punkte nurodytą Paslaugą, priklausomai nuo Konteinerio atvežimo būdo.

3.9. Priimant ir išduodant Konteinerius/ Puspriekabas Paslaugų teikėjo darbuotojai sutikrina šių Taisyklių 3.2 punkte nustatyta tvarka pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytą informaciją su faktine situacija, t. y. tikrinami **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodyti duomenys apie geležinkelio vagoną ir/ ar duomenys apie kelių transporto priemonę, lyginant juos su atvykusios transporto priemonės numeriais, marke, modeliu, duomenimis apie Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus ir jų plombas taip pat tikrinamas atvykusios kelių transporto priemonės vairuotojo asmens dokumentas, siekiant įsitikinti, jog Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus priima/ perduoda **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytas asmuo, kuriam suteikta teisė priimti/ perduoti Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus 3.3 punkte nustatyta tvarka. Atlikus visus šiuos veiksmus ir duomenims sutapus, laikoma, kad **Paslaugų teikėjas** priėmė/ išdavė Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus tinkamam asmeniui. Priimant/ išduodant Konteinerius/ Puspriekabas/ Keičiamus kėbulus tarp **Paslaugų teikėjo** ir **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodyto vairuotojo, kai Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone, pasirašomas **Paslaugų teikėjo** patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktas. Minėtas aktas sudaromas 2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas **Kliento** ar jo atstovo pateiktame Paslaugų užsakyme nurodytam vairuotojui.

3.10. Jeigu priimant krautą Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą, nustatoma, kad Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas apgadintas ir galima laisvai prieiti prie jo krovinio (prekių), Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas nepriimamas ir apie susiklosčiusią situaciją nedelsiant Žodžiu ir Raštu pranešama **Klientui**. Šioje situacijoje **Paslaugų teikėjas** Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą gali priimti tik pagal **Kliento** pateiktą Raštu garantiją, kad **Paslaugų teikėjas** neatsako už krovinio (prekių) kiekį ir saugumą.

3.11. Paslaugos susijusios su krova, kai **Klientas** pageidauja, kad Konteineris/ Keičiamas kėbulas būtų pakrautas ant automobilinės platformos teikiamos tik pakraunant Konteinerį/ Keičiamą kėbulą ant tam pritaikytos kelių transporto priemonės, kuri turi nepažeistas Konteinerio/ Keičiamo kėbulo sukabinimo jungtis. Jeigu **Klientas** pageidauja, kad Konteineris būtų pakrautas ant Konteinerio/ Keičiamo kėbulo pervežimui nepritaikytos kelių transporto priemonės arba tais atvejais, kai pažeistos Konteinerio/ Keičiamo kėbulo sukabinimo jungtys, **Paslaugų teikėjui** įvertinus galimybę atlikti tokį krovimą ir nustačius, kad atliekant šį krovimą nebus pažeisti krovimo įrenginiai, krovimas gali būti atliekamas **Klientui** pateikus Raštu garantiją, kurioje nurodoma, kad **Klientas** garantuoja atlyginti pakrovimo ir transportavimo **Paslaugų teikėjo** teritorijoje metu galimai iškilusius nuostolius ir nereikš pretenzijų dėl netinkamo pakrovimo ant tam nepritaikytos transporto priemonės bei krovimo metu galimai šiai kelių transporto priemonei padarytos žalos.

3.12. Teikiant šių Taisyklių 2.6.2 arba 2.6.6 punktuose nurodytas Paslaugas į Muitinės sandėlius priimamos saugoti prekės registruojamos Muitinės sandėlyje saugomų prekių apskaitos dokumentuose.

3.13. Prekės atvykusios kelių transporto priemone Konteineriuje/ Puspriekabėje/ Keičiamam kėbule į Muitinės sandėlį priimamos šių taisyklių 3.9 punkte nustatyta tvarka, pasirašant Paslaugų teikėjo patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktą. Prekės ne Konteineriuje į Sandėlius ar Muitinės sandėlius yra priimamos ar išduodamos važtos dokumentų pagrindu. Nustačius, kad prekių rūšis, kiekis arba kitos charakteristikos neatitinka duomenų, nurodytų muitinės, transporto, prekybos arba kituose prekes lydiniuose dokumentuose, surašomas prekių trūkumų aktas ir nedelsiant Žodžiu ir Raštu apie tai pranešama **Klientui** ir

kartu su **Klientu** sprendžiama kaip panaikinti neatitikimus.

- 3.14. Prekės iš Sandėlių ar Muitinės sandėlių išduodamos turinčiam teisę jomis disponuoti asmeniui.
- 3.15. Iš Sandėlių ar Muitinės sandėlių **Kliento** prekių likutis išduodamas tik tuo atveju, jeigu **Klientas** neturi pradelstų įsiskolinimų ir yra atsiskaitęs pagal Sutarties sąlygas.
- 3.16. Iš Muitinės sandėlių prekės išduodamos tik muitinei patikrinus ir teisės aktų nustatyta tvarka įforminus išduodamoms prekėms muitinės, transporto ir kitus jai privalomus pateikti dokumentus.
- 3.17. Jeigu **Klientas** pageidauja, kad **Paslaugų teikėjas** jo gabenamoms Konteineriuose/ Puspriekabėse/ Keičiamuose kėbuluose/ Vagonuose prekėms suteiktų tam tikras su muitine susijusias paslaugas, išskyrus šių Taisyklių 2.6.2 punkte nurodytą Paslaugą, su Paslaugų teikėju turi būti sudaroma atskira muitinės tarpininko paslaugų teikimo sutartis.

IV.SKYRIUS VIENKARTINIO PASLAUGŲ UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

- 4.1. **Klientas**, atvykęs į Paslaugų teikimo vietą ir norėdamas gauti konkrečią Paslaugą, užpildo ir pasirašo Paslaugų užsakymo blanką bei pateikia jį **Paslaugų teikėjui**. **Klientui** pateikus tinkamai užpildytą ir pasirašytą Paslaugų užsakymo blanką, laikoma, jog Šalys susitarė dėl vienkartinio Paslaugų užsakymo blanke nurodytų Paslaugų suteikimo.
- 4.2. Pateikiant Paslaugų užsakymo blanką privalo būti nurodyti šie duomenys:
- 4.2.1. teikiantis užsakymą fizinis/ juridinis asmuo;
- 4.2.2. teikiančio užsakymą subjekto kontaktinio asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono Nr. ir/ ar el. paštas;
- 4.2.3. užsakomų Paslaugų Nr.;
- 4.2.4. geležinkelio vagono raidinis ir skaitinis indeksas;
- 4.2.5. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamo kėbulo/ Vagono raidinis ir skaitinis indeksai;
- 4.2.6. Konteinerių (20-45 pėdų)/ Keičiamo kėbulo tipas;
- 4.2.7. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamo kėbulo/ Vagono krovinio kiekis;
- 4.2.8. Krautų Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamo kėbulo/ Vagono krovinyms priskiriamas pavojingam ar nepavojingam, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais;
- 4.2.9. Konteinerių/ Puspriekabių/ Keičiamo kėbulo/ Vagono plombos Nr. (jeigu plombuota);
- 4.2.10. atvykstančios kelių transporto priemonės markė, modelis, valstybinis Nr., jeigu yra ir priekabos valstybinis Nr. (jeigu Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas atvyksta/ išvyksta kelių transporto priemone);
- 4.2.11. atvykstančios kelių transporto priemonės vairuotojo darbovietė, vardas, pavardė, jeigu yra galimybė telefono Nr.;
- 4.2.12. kelių transporto priemonės atvykimo data ir preliminarus laikas.
- 4.3. Paslaugos teikiamos tik Darbo laiku ir tik po to, kai už jas sumokama šių Taisyklių VIII skyriaus 8.3.1.1 punkte nustatyta tvarka.
- 4.4. Paslaugos suteikiamos per šių Taisyklių 3.6 - 3.8 punkte nurodytus terminus.
- 4.5. Vienkartiniam Paslaugų teikimui taikomi šių Taisyklių III skyriaus 3.9 – 3.17 punktuose bei visi kiti šių Taisyklių dalių punktai tiek, kiek yra aktualūs ir gali būti taikomi Vienkartiniam Paslaugų teikimui.

V.SKYRIUS ATVEJAI, KAI PASLAUGOS NĖRA TEIKIAMOS ARBA JŲ TEIKIMAS SUSTABDOMAS

- 5.1. Iš anksto nesuderinus su **Paslaugos teikėju**, ne gabaritiniais kroviniams Paslaugos teikimo vietoje Paslauga neteikiama.
- 5.2. **Paslaugos teikėjas** neteikia Paslaugos, esant didesniems nei 16 m/s vėjo gūsiams.
- 5.3. Paslaugos neteikiamos, jeigu priimant krautą Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą, nustatoma, kad Konteineris/ Puspriekabė/ Keičiamas kėbulas apgadintas ir galima laisvai prieiti prie jo krovinio (prekių), išskyrus atvejus numatytus 3.10 punkte.
- 5.4. Paslaugos susijusios su krova neteikiamos, kai **Klientas** pageidauja pakrauti Konteinerį/ Keičiamą kėbulą ant tam nepritaikytos kelių transporto priemonės arba ant krovimams pritaikytos transporto priemonės, kuri turi pažeistas Konteinerių/ Keičiamų kėbulų sukabinimo jungtis, išskyrus atvejus numatytus

3.11 punkte.

5.5. Paslaugos neteikiamos, tuo atveju, jeigu Paslaugų teikimo vietoje nėra galimybės priimti prekes ar Kontenerius/ Puspriekabes/ Keičiamus kėbulus/ Vagonus dėl vietos trūkumų **Paslaugų teikėjo** teritorijoje arba **Paslaugų teikėjas** neturi būtinų leidimų, reikalingų norint teikti Paslaugas konkrečios rūšies prekėms.

5.6. **Paslaugų teikėjas** gali sustabdyti Paslaugų teikimą, jeigu:

5.6.1. **Klientas** nesilaiko šių Taisyklių 3.1 ar 4.1 punkte nustatytos užsakymų teikimo tvarkos;

5.6.2. pateikto Paslaugų užsakymo duomenys neatitinka faktinės situacijos;

5.6.3. vykdant su krova susijusias Paslaugas vėjo gūšiai pasiekė 16 m/s greitį;

5.6.4. nesant galimybei priimti prekes ar Kontenerius/ Puspriekabes/ Keičiamus kėbulus/ Vagonus į Paslaugų teikimo vietą dėl saugojimo vietos trūkumo ar neturint reikalingų leidimų;

5.6.5. **Klientas**, užsakydamas 2.6.2 ir 2.6.6 punktuose nurodytas Paslaugas, nepateikė **Paslaugų teikėjui** dokumentų ir informacijos, reikalingos Muitinės sandėliuose/ Sandėliuose saugomų prekių, kuriomis jis turi teisę disponuoti, apskaitai vesti;

5.6.6. **Klientas** laiku neatsiskaito už Paslaugas Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

5.6.7. **Klientas** nevykdo pagrįstų **Paslaugų teikėjo** nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.

5.7. Jeigu **Paslaugų teikėjas** sustabdo Paslaugų teikimą **Klientui** šioje dalyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.

5.8. **Paslaugų teikėjas**, prieš stabdydamas Paslaugų teikimą, įsipareigoja imtis veiksmų, kad **Klientas** būtų įspėtas apie Paslaugų teikimo stabdymą.

5.9. Jeigu **Paslaugų teikėjas** negali tinkamai suteikti Paslaugų dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant šių Taisyklių 5.5 ir 5.6.4 punktuose, jis privalo Žodžiu ir Raštu nedelsdamas apie tai pranešti **Klientui** ar jo atstovui, kuris pateikia Paslaugų užsakymą, nurodydamas konkrečias negalimumo teikti Paslaugas priežastis, veiksmus, kurių imasi, kad būtų pašalinti Paslaugų teikimo trukdžiai bei numanomą terminą nuo kada Paslaugos galės būti toliau tinkamai teikiamos.

VI.SKYRIUS ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. **Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**

6.1.1. teikti Krovos, sandėliavimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas bei tam atlikti - paruošti turimą įrangą ir personalą;

6.1.2. teikiant **Kliento** užsakytas Paslaugas, laikytis Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties (jeigu ji sudaroma), šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų, Sutarties pakeitimų, papildymų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės norminių aktų reikalavimų;

6.1.3. suteikti Paslaugas šiose Taisyklėse nustatytais terminais;

6.1.4. informuoti **Klientą** nedelsiant Raštu ir/ ar Žodžiu, jeigu Paslaugos negali būti suteiktos dėl šių Taisyklių V skyriuje numatytų aplinkybių;

6.1.5. sustabdyti visus darbus arba jų dalį, gavus Raštu pranešimą iš **Kliento**, kuriame nurodoma tai padaryti;

6.1.6. sudaryti sąlygas **Klientui** apžiūrėti jo perduotas saugoti prekes;

6.1.7. leisti **Klientui** prireikus paimti Muitinės sandėliuose/ Sandėliuose saugomų prekių pavyzdžius (mėginius), teisės aktų nustatyta tvarka juos deklaruojant ir pateikiant muitiniam įforminimui;

6.1.8. įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka priėmus sprendimą dėl Muitinės sandėlio veiklos sustabdymo arba nutraukimo ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas raštu informuoti apie tai **Klientą**;

6.1.9. pasikeitus adresams ar banko rekvizitams, nurodytiems Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje, **Paslaugų teikėjas** privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo momento apie tai pranešti **Klientui**. Jeigu **Paslaugų teikėjas** nesilaiko šių reikalavimų, jis neturi teisės į pretenziją ar atsiliepinimą, jeigu **Kliento** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba jis negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

6.1.10. Muitinės sandėliuose saugomas **Paslaugų teikėjui** perduotas prekes, baigiantis laikinojo saugojimo terminui, informuoti **Klientą** apie poreikį įforminti naują sankcionuotą muitinės veiksmą;

6.2. Klientas įsipareigoja:

- 6.2.1. laikytis Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties (jeigu ji sudaryta), šių Taisyklių, Paslaugų teikimo užsakymuose nustatytų reikalavimų, Sutarties priedų, papildymų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės norminių aktų reikalavimų;
- 6.2.2. užtikrinti, kad visi kroviniai, kurie bus atgabunami Konteineriuose/ Puspriekabėse/ Keičiamuose kėbuluose/ Vagonuose arba prekės, kurios bus perduodamos saugoti Sandėliuose ar Muitinės sandėliuose būtų tinkamai ir kokybiškai supakuotos (įpakavimas turi būti pakankamai patvarus ir patikimai apsaugoti prekes nuo pažeidimų jas kraunant arba saugant);
- 6.2.3. užtikrinti, kad Konteineriai/ Puspriekabės/ Keičiami kėbulai/ Vagonai atvyks į Paslaugų teikimo vietą, ne vėliau nei nurodyta šiose Taisyklėse nustatyto būdu pateiktame Paslaugų užsakyme;
- 6.2.4. suteikti **Kliento** atstovui reikalingus įgaliojimus šių Taisyklių 3.3 punkte nustatyta tvarka, jeigu tai numatyta Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje;
- 6.2.5. pasikeitus 3.3 punkte nustatyta tvarka nurodytiems **Kliento** atstovams nedelsiant, bet ne vėliau nei iki naujo **Kliento** atstovo Paslaugų užsakymo pateikimo, informuoti **Paslaugų teikėją**, pateikiant naujai užpildytą priedą prie Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties. Jei **Klientui** nepavyksta laikytis šių reikalavimų, jis neturi teisės reikšti pretenzijų, jei **Paslaugų teikėjo** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms;
- 6.2.6. teikti **Paslaugų teikėjui** informaciją el. paštu Vilniaus intermodaliniam terminalui vit@litrail.lt, Kauno intermodaliniam terminalui kit@litrail.lt apie atvykstančias transporto priemones, kai užsakoma 2.6.7 punkte aprašyta paslauga, nurodant autotransporto, kuris atveš krovinį (Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo būsimą turinį) atvykimo laiką ir valstybinį nr.;
- 6.2.7. pateikti **Paslaugų teikėjui** dokumentus ir informaciją, reikalingus Sandėlyje ar Muitinės sandėliuose saugomų prekių apskaitai vesti ir kitiems sutartiniais įsipareigojimams vykdyti;
- 6.2.8. prieš perduodamas Muitinės sandėliuose saugoti prekes, raštu informuoti **Paslaugų teikėją** apie šių prekių muitinį statusą, paskirtį ir jų saugojimo Muitinės sandėliuose tikslą;
- 6.2.9. įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka priėmus sprendimą nutraukti Muitinės sandėlių veiklą, išgabenti jame saugomas prekes, kuriomis **Klientas** turi teisę disponuoti, iš šio sandėlio per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo **Paslaugų teikėjo** Raštu pateikto pranešimo apie Muitinės sandėlių veiklos nutraukimą gavimo dienos;
- 6.2.10. užtikrinti, kad po užsakytos 2.6.23 punkte nurodytos Paslaugos suteikimo išveš Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą iš Paslaugų teikimo vietos per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo Raštu apie tai, kad galima atsiimti Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą, gavimo momento.
- 6.2.11. atsiskaityti už Paslaugas Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje ir/ ar šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais;
- 6.2.12. naudojantis Paslaugomis nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;
- 6.2.13. užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos bei aplinkosaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą, kai užsakius 2.6.7 punkte nurodytą paslaugą, Klientas Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą ruoš krovai savo pajėgumais;
- 6.2.14. aptverti pavojingą darbo zoną draudžiamaisiais ir įspėjamaisiais ženklais, laikytis saugių atstumų, vykdant krovos darbus. Palaikyti tvarką Paslaugų teikėjo teritorijos dalyje, kurioje vykdoma 2.6.7 punkte nurodyta paslauga, kai Klientas Konteinerį/ Puspriekabę/ Keičiamą kėbulą ruošia krovai savo pajėgumais;
- 6.2.15. pasikeitus adresams ar banko rekvizitams, nurodytiems Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje, **Klientas** privalo per 3 (tris) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo momento apie tai pranešti **Paslaugų teikėjui**. Jeigu **Klientas** nesilaiko šių reikalavimų, jis neturi teisės į pretenziją ar atsiliėpimą, jeigu **Paslaugų teikėjo** veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jam duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba jis negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis;
- 6.2.16. vykdyti pagrįstus **Paslaugų teikėjo** nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
- 6.2.17. atlyginti **Paslaugų teikėjui** visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;
- 6.2.18. dėl **Kliento** kaltės muitinei ar kitai atitinkamai institucijai sulaikius arba konfiskavus Muitinės sandėliuose saugomas **Kliento** perduotas prekes, atlyginti **Paslaugų teikėjui** nuostolius, susijusius su šių prekių krovimu, transportavimu ir saugojimu, taip pat **Paslaugų teikėjui** ir **Paslaugų teikėjo** darbuotojams

paskirtas administracines baudas;

6.2.19. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu perduotų prisijungimo duomenų, skirtų Paslaugų užsakymams ir valdymui savitarnos sistemoje. Pasikeitus asmenims, kuriems buvo suteikti prisijungimo duomenys, **Klientas** privalo ne vėliau, kaip iki kito Paslaugų užsakymo pateikimo informuoti **Paslaugų teikėją**, kreipdamasis Raštu su prašymu išduoti naujus prisijungimo duomenys už Paslaugų užsakymų pateikimą naujai paskirtam atsakingam asmeniui.

VII.SKYRIUS

TEISĖS

7.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

7.1.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Bendruosius Paslaugų teikimo įkainius ir (arba) Taisyklių nuostatas, skelbiant jas viešai **Paslaugų teikėjo** interneto svetainėje adresu <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos> ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) **Kliento** informavimu apie vienašališką Bendrųjų Paslaugų teikimo įkainių/ Taisyklių pakeitimą. Laikoma, kad **Klientas** sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos **Paslaugų teikėjui** nepraneša, jog su jais nesutinka.

7.1.2. sustabdyti Paslaugų teikimą šiose Taisyklėse bei Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

7.1.3. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas, su skolos išieškojimu susijusias, išlaidas;

7.1.4. savo nuožiūra pateikti Muitinės sandėliuose saugomas **Kliento** perduotas prekes bet kokiems muitinės sankcionuotiems veiksams atlikti, jeigu Klientas nesilaiko šių Taisyklių 6.2.9 punkto reikalavimų;

7.1.5. sustabdyti, iki visiško atsiskaitymo už **Paslaugų teikėjo** suteiktas Paslaugas, **Kliento** perduotų prekių išdavimą iš Sandėlių ar Muitinės sandėlių, jeigu **Klientas** yra skolingas už šias Paslaugas arba už jas bent kartą laiku neatsiskaitė;

7.1.6. neišduoti **Kliento** perduotų prekių iš Muitinės sandėlių, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka sustabdytas Muitinės sandėlių steigimo leidimo galiojimas, išskyrus atvejį, kai pasibaigus prekių laikinojo saugojimo Muitinės sandėliuose laikui prekes norima išgabenti iš Muitinės sandėlio, nustatyta tvarka įforminus kitus muitinės sankcionuotus veiksmui, o Muitinės sandėlio steigimo leidimo galiojimas sustabdytas ne dėl šių prekių.

7.1.7. vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti šią Sutartį, jeigu Kliento atžvilgiu pradėta teisminė ar neteisminė bankroto, restruktūrizavimo, likvidavimo procedūra.

7.2. Klientas turi teisę:

7.2.1. teisės aktų nustatyta tvarka apžiūrėti perduotas saugoti prekes;

7.2.2. teisės aktų nustatyta tvarka prireikus paimti Muitinės sandėliuose/ Sandėliuose saugomų jo perduotų prekių pavyzdžius (mėginius), nustatyta tvarka juos deklaruojant ir pateikiant muitiniam įforminimui;

7.2.3. teisės aktų nustatyta tvarka perduoti visas Muitinės sandėliuose saugomas jo prekes arba jų dalį valstybės nuosavybei arba prižiūrint muitinei jas sunaikinti (savo arba kito suinteresuoto asmens lėšomis);

7.2.4. teisės aktų nustatyta tvarka pakeisti Muitinės sandėliuose saugomų prekių arba laikinai saugomų prekių savininką (gavėją);

7.2.5. teisės aktų nustatyta tvarka pateikti Muitinės sandėliuose saugomas jo perduotas prekes pasirinktiems muitinės sankcionuotiems veiksams įforminti;

7.2.6. nutraukti Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį, jeigu **Paslaugų teikėjas** sustabdo Paslaugų teikimą arba jų negali tinkamai suteikti dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės šių Taisyklių V skyriuje numatytais atvejais;

7.2.7. teikti **Paslaugų teikėjui** pageidavimus ir nusiskundimus Raštu.

7.2.8. vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, jeigu Paslaugos teikėjo atžvilgiu yra pradėta teisminė ar neteisminė bankroto, restruktūrizavimo, likvidavimo procedūra.

VIII.SKYRIUS

ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 8.1. **Kliento** mokėtina suma už suteiktas Paslaugas apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Bendruosius Paslaugų teikimo įkainius.
- 8.2. Atsiskaitymai vykdomi bendrąja Europos Sąjungos valiuta – euru (EUR).
- 8.3. Atsiskaitymai už Paslaugas vykdomi vienu iš būdų:
- 8.3.1. išankstinis apmokėjimas:
- 8.3.1.1. kai vykdomas Vienkartinis Paslaugų suteikimas. Tokiu atveju **Klientas** Paslaugų teikimo vietoje grynais pinigais ar banko kortele apmoka už Paslaugas remiantis pateiktu Paslaugų užsakymo blanku ne vėliau kaip iki jo transporto priemonė su Konteineriais/ Puspriekabėm/ Keičiamais kėbulais įvažiuos į Paslaugų teikimo vietą momento. PVM sąskaita-faktūra išrašoma **Klientui** atsiskaitymo metu;
- 8.3.1.2. kai su **Klientu** sudaroma Krovos sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis ir šios sutarties sudarymo momentu **Klientas** yra skolingas **Paslaugų teikėjui**;
- 8.3.2. apmokėjimas po Paslaugų suteikimo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo (įteikimo) dienos, kai Krovos sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties sudarymo momentu **Klientas** nėra skolingas **Paslaugų teikėjui**.
- 8.4. Konkrečios su atsiskaitymais už Paslaugas susijusios sąlygos, kurios nenurodytos šiose Taisyklėse, aptariamoms Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje.

IX.SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

- 9.1. Paslaugos nebeteikiamos, nutraukus Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį šiais atvejais:
- 9.1.1. nepasibaigus terminui abiejų Šalių susitarimu arba pagal vienos iš Šalių pareiškimą raštu apie tai įspėjus kitą sutarties Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
- 9.1.2. **Kliento** pareiškimu, kai **Klientas** nesutinka su pakeistais Bendraisiais Paslaugų teikimo įkainiais ar Taisyklėmis ir apie tai Raštu praneša **Paslaugų teikėjui** ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas iki Bendrųjų paslaugų teikimo įkainių ar Taisyklių pakeitimo įsigaliojimo dienos;
- 9.1.3. kitais teisės aktų numatytais atvejais.
- 9.1.4. Kai yra aplinkybės ir pagrindai, numatyti Taisyklių 7.1.7, 7.2.8 ir 9.1.2 punktuose ši Sutartis nutraukiama laikantis tokios tvarkos: Sutartį nutraukianti Šalis prieš 7 (septynias) kalendorines dienas, raštu įspėjusi Šalį, vienašališkai, ne teismo tvarka nutraukia Sutartį prieš terminą. Įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas pradedamas skaičiuoti nuo įspėjimo gavimo dienos. Įspėjimas apie nutraukimą laikomas kitos Šalies gautu jo gavimo ar perdavimo dieną, kai jis įteikiamas registruotu paštu ar per pasiuntinį, arba po 3 (trijų) dienų nuo įspėjimo išsiuntimo dienos, siunčiant jį Sutartyje nurodytais kitos Šalies rekvizitais.
- 9.1.5. Jei Sutartis nutraukiama prieš terminą, Klientas įsipareigoja per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo atsiskaityti už suteiktą Paslaugą pagal Paslaugos teikėjo pateiktą sąskaitą-faktūrą.
- 9.2. Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų, atsiradusių iki jos nutraukimo, įvykdymo.

X.SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

- 10.1. Šalys už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. **Paslaugų teikėjas** teisės aktų nustatyta tvarka atsako už Sandėliuose ar Muitinės sandėliuose saugomų **Kliento** perduotų prekių praradimą ar sugadinimą ir Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą, išskyrus šių Taisyklių 10.5 punkte numatytais atvejais.
- 10.3. **Paslaugų teikėjas** neatsako už atvejus, kai **Klientui** padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl **Paslaugų teikėjo** kaltės, įskaitant atvejus, kai Konteineriai/ Puspriekabės/ Keičiami kėbulai buvo perduoti šių Taisyklių 3.9 punkte nustatyta tvarka, tačiau paaiškėja, kad asmuo, kuriam buvo perduoti Konteineriai/ Puspriekabės/ Keičiami kėbulai neturėjo teisės juos priimti ir/ arba veikė nusikalstamu būdu.
- 10.4. Paslaugų teikimo sustabdymas, ar atvejai, kai Paslauga negali būti teikiama dėl trečiųjų asmenų ar paties **Kliento** neveikimo ar netinkamo veikimo nėra laikomi Paslaugų teikimo vėlavimu ir **Paslaugų teikėjas** tokiu atveju neprisiima atsakomybės.
- 10.5. **Paslaugų teikėjas** neatsakingas už **Kliento** Konteineriuose/ Puspriekabėse/ Keičiamuose kėbuluose/

Vagone esantiems kroviniams, Sandėlyje ar Muitinės sandėlyje saugomoms prekėms padarytą žalą, jei tai susiję, bet neapsiriboja, šiomis priežastimis:

10.5.1. krovinio svorio sumažėjimas ar išgaravimas, gedimas, puvimas ar kiti krovinio gedimui būdingi procesai;

10.5.2. gaisras, potvyniai, maištai, sukilimai, stichijos, ar trečiųjų asmenų padaryta žala;

10.5.3. krovinio (prekių) sugadinimas dėl netinkamo įpakavimo/ įtvirtinimo.

10.6. **Paslaugų teikėjas** neatsako už Kliento nuostolius, patirtus įgaliotai muitinės įstaigai teisės aktu nustatyta tvarka priėmus sprendimą sustabdyti arba nutraukti Muitinės sandėlių veiklą.

10.7. **Paslaugų teikėjas** teikdamas šių Taisyklių 2.6.4, 2.6.5 ir 2.6.7 punktuose numatytas Paslaugas kontroliuoja Konteinerio/ Puspriekabės/ Keičiamo kėbulo/ Vagono fiziškai perkraunamą krovinio kiekį.

10.8. **Klientas** atsako už dėl jo kaltės įvykusių priešgaisrinės ir aplinkos saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimų pažeidimų pasekmes.

10.9. **Klientas** atsako už Paslaugų užsakyme pateiktos informacijos teisingumą, išsamumą bei tikrumą ir įsipareigoja atlyginti **Paslaugų teikėjui** nuostolius, atsiradusius dėl šio punkto pažeidimo.

10.10. **Klientas** atsako už teisingos, tikslios ir išsamios informacijos, įskaitant ir nurodytos krovinių lydinčiuose dokumentuose, kuri susijusi su prekių padėjimu į Muitinės sandėlius, saugojimu bei išdavimu iš jo dėl ko **Paslaugų teikėjui** ir/ ar jo darbuotojams gali atsirasti administracinė atsakomybė muitinei nustačius prekių neatitikimus ar kitus pažeidimus, susijusius su prekių sandėliavimu Muitinės sandėliuose.

10.11. Jeigu prekės Sandėliuose ar Muitinės sandėliuose saugomos ilgiau nei vienerius metus, o **Klientas** nemoka už šių Taisyklių 2.6.2 ar 2.6.6 p. nurodytas Paslaugas ir nesirūpina Sandėliuose ar Muitinės sandėliuose laikomomis prekėmis ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius, teisė disponuoti prekėmis pereina **Paslaugų teikėjui**, jei tam neprieštarauja sandėlio savininkas.

10.12. Jeigu **Paslaugų teikėjas** vėluoja suteikti Paslaugas per šiose Taisyklėse nurodytą Paslaugų suteikimo terminą dėl savo kaltės, tai **Klientas** turi teisę nuo kitos Paslaugų suteikimo termino pabaigos dienos jam pradedami skaičiuoti 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo Paslaugų užsakyme nurodytų ir numatytų teikti Paslaugų kainos, įskaitant PVM.

10.13. **Klientui**, uždelsus atsiskaityti už tinkamai suteiktas ir perduotas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, **Paslaugų teikėjas** nuo kitos Paslaugų apmokėjimo termino dienos pabaigos Klientui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo neapmokėtos PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos, įskaitant PVM.

10.14. **Kliento** sumokėtos įmokos skiriamos tokia tvarka:

10.14.1. pirmąja eile – **Paslaugų teikėjo** turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimu įvykdyti prievolę, padengti;

10.14.2. antrąja eile – delspinigiams mokėti;

10.14.3. trečiąja eile – pagrindinei prievolei įvykdyti (sumokėti už suteiktas Paslaugas).

10.15. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

10.16. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų/ neveikimo kita Šalis patiria nuostolių, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jeigu atskiruose šių Taisyklių punktuose ar Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties nuostatuose nenustatyta kitaip.

10.17. Jeigu šiose Taisyklėse ar Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Šaliai, įskaitant nuostolius dėl nesudarytų ar neįvykdytų sandorių su trečiosiomis šalimis.

10.18. **Paslaugų teikėjas** atleidžiamas nuo įsipareigojimų vykdymo, jeigu **Klientas** nevykdo pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų.

XI. SKYRIUS

NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

11.1. Sutarties Šalys neatsako už dalinį ar visišką prisiimtų sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.

11.2. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Sutarties Šalį.

11.3. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Pažymos dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių patvirtinimo išduodamos vadovaujantis Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

11.4. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės Sutarties Šalį, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, atsiranda nuo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Sutarties Šalis laiku nepateikia pranešimo ar, nesant galimybės pateikti pranešimo, kitaip neinformuoja apie negalėjimą įvykdyti sutartinių įsipareigojimų, ji privalo kompensuoti kitai Sutarties Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

11.5. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius, tuomet bet kuri Sutarties Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Sutarties Šalį prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Jeigu pasibaigus šiam 5 (penkių) kalendorinių dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar yra, Sutartis nutraukiama ir pagal Sutarties sąlygas Sutarties Šalys atleidžiamas nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

XII.SKYRIUS SUSIRAŠINĖJIMAS

12.1. Korespondencija, pranešimai ir kitas susirašinėjimas laikomi tinkamai išsiųsti/įteikti:

12.1.1. tą pačią dieną, kai jie įteikiami asmeniškai (pasirašytinai) Šalių atstovams;

12.1.2. įteikimo Šaliai dieną, kai siunčiami registruota pašto siunta;

12.1.3. kitą darbo dieną po el. laiško išsiuntimo arba el. laiško gavimo dieną, jeigu Šalis patvirtina el. laiško gavimą tą pačią dieną.

12.2. Apie svarbios informacijos ir/ arba skubiai vykdytinos informacijos išsiuntimą turi būti informuojama Žodžiu ir Raštu.

12.3. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba ar kita sutarta kalba.

XIII.SKYRIUS GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu/ derybomis. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XIV.SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14.1. Taisyklėse, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

14.2. Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutarties sąlygos yra konfidenciali informacija (komercinė paslaptis) ir ji negali būti atskleista tretiesiems asmenims be Šalių sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Už informacijos pagal Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartį atskleidimą kalta Šalis, iškilus su tuo susijusiems nuostoliams, įsipareigoja visiškai juos atlyginti.

Terminalų valdymo centras

PASLAUGŲ UŽSAKYMO BLANKAS

201__ m. _____ d. Nr. _____

Teikiantis užsakymą fizinis/juridinis asmuo _____

(vardas, pavardė/ pavadinimas, fizinio/juridinio asmens kodas)

Kontaktinis asmuo _____

(pareigos, vardas, pavardė, telefono nr., el. paštas)

Sutartis, kurios pagrindu teikiamas užsakymas** _____.

(data, numeris)

Eil. Nr.	Užsakomų paslaugų Nr.	Konteinerio/ Puspriekabės Nr.		Konteinerio tipas pėdomis		Krovinio kiekis (kg, vnt., paletės)		Kroviny pavojingas (nurodyti taip/ne)		Plomba yra/nėra, Nr.		Krovinio kiekis Konteineriye/ Puspriekabėje po paslaugų Nr. 5, 6 suteikimo (pildyti tik užsakant nurodytas Paslaugas)		Transporto priemonės markė, modelis, valst. Nr. priekabos valst. Nr. (jeigu yra), vairuotojo įmonės, kurioje dirba pavadinimas, vardas, pavardė, tel. Nr.		Atvykimo data ir preliminarus laikas
		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	
		Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Nurodoma papildomai, kai užsakomos paslaugos Nr. 3, 4	Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 3, 4	Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 3, 4	Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 3, 4	Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Nurodoma, kai užsakomos paslaugos Nr. 3, 4	Duomenys apie 1 Konteinerj/ Puspriekabę	Duomenys apie 2 Konteinerj/ Puspriekabę	Pildoma visais atvejais	Pildoma papildomai užsakant paslaugas Nr. 3, 4	Autotransporto Nr.1/Nr.2
1.																
...																

Pastaba. Užsakomos paslaugos Nr. nurodyti iš <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>.

Su AB „Lietuvos geležinkelių infrastruktūra“ Infrastruktūros paslaugų departamento Terminalų valdymo centro Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau ir įsipareigoju jų laikytis*** _____

(vardas, pavardė, parašas)

*Kas nereikalinga, užbraukti.

** Pildoma, jeigu yra sudaryta Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis.

*** Nepildoma, jeigu yra sudaryta Krovos, sandėliavimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis.

Užsakymą pateikė: _____

(vardas, pavardė, parašas)